

Avtalsvillkor – Elev

§1 Acceptera avtalsvillkor

Genom att skriva in dig på Sjögrens Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.

§2 Minderårig

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa för trafikskolan ett skriftligt intyg undertecknat från dina vårdnadshavare/förmyndare, om samtycket inte kan skaffas på annat godtagbart sätt.

§3 Personligt konto via Elevcentralen

Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta.

Sjögrens Trafikskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen och dess tjänster under hela din utbildning.

Sjögrens Trafikskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.

§4 Dina personuppgifter

Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppge. Dina personuppgifter skyddas av GDPR, General Data Protection Regulation. I vår integritetspolicy som du finner på trafikskolan samt vår hemsida (http://www.sjogrenstrafikskola.se/om_oss/integritetspolicy_gdpr/) kan du på ett lätt och tydligt sätt kunna ta del av hur vi behandlar dina personuppgifter. Alla data hanteras på en säker server som driftas av STR Service AB i Landskrona. Var noga med att alltid informera oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med Er.

§5 Priser och Betalning

Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång.

För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra *Startpaket* krävs förskottsbetalning.

All Förskottsbetalning är giltigt i 2 år.

Vi tar emot betalningar via BankGiro, bankkort och swish.

Vi erbjuder även lektioner under helger mot pristillägg.

§6 Fakturering

Sjögrens Trafikskola tillämpar fakturabetalning för de produkter och tjänster som kunden köper och som inte betalas vid kurs eller köptillfället. Fakturan skickas till den adress som kunden uppgett vid inskrivningen.

Det är upp till kunden, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras kunden. Betalningsvillkor är 30 dagar.

§7 Avbokningsregler

Vid avbokning, annan avbeställning m.m. tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning, avbokning skall ske senast vardagen innan kl 13:00. För att

avbokningen skall vara giltig krävs det att du fått en bekräftelse utav någon verksam på trafikskolan

www.str.se (www.str.se/Dokument/Publikt/policys_praxis/str_praxis_ersattning_aterbetalning.111123.pdf). Därvid gäller att trafikskolan i enlighet med det som sägs i p. 3 och 4 (i STR:s praxis) har rätt att ta ut en administrationskostnad om tio procent av kursavgiften.

§8 Alkolåsanvändning

Sjögrens Trafikskola AB's samtliga fordon är utrustade med alkolås. Kunden måste vid varje körlektion göra ett godkänt utandningsprov. Vid ej godkänt utandningsprov genomförs ej körlektionen, men debiteras kunden.

§9 Sociala medier

Vi arbetar mycket med sociala medier där elever kan fotas och är med på bild och text. Detta är frivilligt och vi lägger inte ut någon med vare sig bild eller text om man inte vill. Du kommer alltid bli tillfrågad innan.

§9 Upphovsrätt och nyttjanderätt

Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

§10 Friskrivning från ansvar

Sjögrens Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.

§11 Ändringar av dessa Avtalsvillkor

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen. Ett godkännande av avtalsvillkoren via elevcentralen, anses att kunden accepterat avtalet.

§12 Vid eventuell tvist

Sjögrens Trafikskola AB kommer göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta skall du som kund i första hand vända sig till Malin eller Andreas på Sjögrens Trafikskola AB.

I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se)

Avtalsvillkor 2018-05-25 ver. 3.0