

Köpvillkor – E-Handel

§1 Priser

De priser som gäller är de som anges på webbplatsen vid inköpstillfället. Samtliga priser anges i svenska kronor och är styckpriser inklusive moms om inget annat anges. Vi reserverar oss mot uppenbart felaktiga priser. Ev. fraktkostnad tillkommer, se §3 – *Leverans och frakt*.

§2 Kortbetalning

Kontokort innebär att du betalar din order direkt via kontokort (Visa och Mastercard). Din beställning levereras i regel inom 2-4 arbetsdagar. Vi samarbetar med DIBS Payment Services.

§3 Leverans och frakt

Vid leverans via post sänds dina varor normalt 2-4 dagar efter det att du har lagt din beställning. För varor som ej levereras över Internet tillämpar Sjögrens Trafikskolas enhetsfrakt på 59 kr per order. Vid avhämtning av varor utgår ingen fraktkostnad.

§4 Ej uthämtade varor

Om du beställt en vara och sedan väljer att inte hämta ut varan debiteras du 150 kr i administrationskostnader.

Ej uthämtade varor/tjänster betraktas inte som utnyttjande av ångerrätten.

§5 Ångerrätt och retur

1. Retur inom 14 dagar

Varor och tjänster kan returneras inom 14 dagar. Kund skall då meddela Sjögrens Trafikskola AB om detta inom fjorton (14) dagar från den dag varan togs emot eller tjänsten betalats.

Meddelandet skall ske per e-post eller brev.

2. Returadress

Retur av vara skall ske till Sjögrens Trafikskola AB, Djulögatan 33, 641 30, Katrineholm. Retur får inte ske mot postförskott.

3. Ångerrätt

För en beställd tjänst gäller inte ångerrätten om utförande av tjänsten påbörjats, T.ex. att du öppnat och godkänt villkoren i elevcentralens profil.

4. Varans skick vid retur

Returnerad vara skall vara i oanvänt och oskadat skick för att kunna returneras såvida inte varan förstörts eller förändrats på grund av någon omständighet som inte kan hänföras till kund.

5. Kostnad vid retur.

Kostnad för retur av vara bekostas av kunden.

6. Avbeställning

Förutsatt att beställning av vara inte skickats iväg har kund möjlighet att avbeställa hela eller viss del av beställning av varor genom att kontakta oss per telefon.

§6 Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som du lämnar när du beställer en vara eller tjänst kommer att registreras och lagras elektroniskt och användas enbart för administration av din beställning. Dina uppgifter kommer aldrig lämnas vidare.

§7 Reklamation

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad skall du så snart som möjligt kontakta oss. Vid övriga reklamationer tillämpar vi STR:s reklimationspolicy (www.str.se).

§8 Tvist

Skulle det uppstå en tvist mellan parterna som inte kan lösas på plats, tillämpas STR:s reklamationspolicy.